

## **Algemene voorwaarden Leefstijl Training & Coaching (LTC)**

### **Inschrijving**

Deelnemers kunnen zich schriftelijk of online aanmelden door middel van het daarvoor bestemde aanmeldformulier. Plaatsing in een individuele training geschiedt in volgorde van binnenkomst.

### **Annulering door de deelnemer**

Bij annulering tot vier weken voor aanvang van de training wordt 10% van de totale kosten in rekening gebracht. Bij annulering tussen de vier en twee weken voor aanvang van de training wordt 50% van de totale kosten berekend. Bij annulering binnen twee weken voor aanvang van de training zal het volledige bedrag in rekening worden gebracht.

Als de deelnemer de training, na aanvang tussentijds beëindigt of anderszins niet aan de training deelneemt, heeft de deelnemer geen recht op restitutie.

### **Annulering door LTC**

Bij onvoldoende deelname houdt LTC zich het recht voor de training te annuleren. LTC streeft er naar dit uiterlijk vijf werkdagen voor aanvang van de training aan de deelnemer te laten weten.

### **Auteursrecht**

Het auteursrecht op de door LTC uitgegeven brochures en syllabi berust bij LTC, tenzij een andere auteursrechthebbende op het werk zelf is aangegeven.

### **Facturering en betaling**

De opdrachtgever (deelnemer of verwijzer) dient het verschuldigde bedrag binnen 14 dagen na ontvangst van de nota te voldoen. Bij het achterwege blijven van tijdige betaling staat het LTC vrij de vordering ter incasso uit handen te geven. In dat geval komen alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke (incasso)kosten ten laste van de opdrachtgever.

Bij trainingen waarvoor een automatische incasso geldt, kunnen aangemelde deelnemers niet aan de training deelnemen wanneer LTC het bedrag voorafgaand aan de training niet heeft kunnen afschrijven.

### **Registratie persoonsgegevens**

LTC maakt voor zijn dienstverlening gebruik van persoonsgegevens. Van deelnemers vraagt LTC middels een aanmeldformulier en een bijbehorende vragenlijst om persoonsgegevens. Deze gegevens gebruikt LTC voor het accepteren van uw aanmelding en voor het zoveel mogelijk op maat kunnen aanbieden van de juiste training.

Een deelnemer kan een verzoek indienen om eigen persoons- en trainingsgegevens in te zien, te laten corrigeren of laten verwijderen. Een verzoek hiertoe dient schriftelijk te worden gestuurd aan: Leefstijl Training & Coaching, t.a.v. mevrouw M. Scherhage, Gerner Es 5a, 7722 RX Dalftsen.

Van opdrachtgevers voor teamtrainingen worden, na acceptatie van de offerte, de namen en eventueel (mail)adressen van de deelnemers van het betreffende team ontvangen. De opdrachtgever verplicht zich om zijn deelnemers bijtijds, in ieder geval voordat de persoonsgegevens ter beschikking worden gesteld aan LTC, te informeren over de afspraken die partijen over deze gegevens hebben gemaakt en mede namens LTC te zullen voldoen aan zijn informatieplicht op grond van artikel 34 van de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

Opdrachtgever vrijwaart LTC tegen eventuele aanspraken van derden ter zake het niet naleven van zijn informatieplicht, zoals hiervoor bedoeld.

De door deelnemers of opdrachtgevers aan LTC verstrekte persoonsgegevens zullen door LTC met de nodige zorgvuldigheid worden gebruikt, in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

De Achmea-groep, waarvan LTC onderdeel uitmaakt, kan de gegevens gebruiken om u te informeren over producten en diensten. Als u geen prijs stelt op informatie over deze producten of diensten, dan kunt u dit schriftelijk melden bij Leefstijl Training & Coaching, Gerner Es 5a, 7722 RX Dalftsen.